

# nicotto

にこっととは

nicotto は、様々なライフシーンの中で多岐にわたる行政手続きの“わからない”を解消し、市民と行政窓口をつなぐデジタルナビゲーションサービスです。

## nicottoのご利用は“簡単”3ステップ

### ①申し込み

専用Webフォームからお申し込みいただくだけでお使いいただけます。

### ②データ作成

ひな形データを元に手続きの追加、問い合わせ先の登録などを行います。

### ③公開

ボタンひとつ！nicottoのサービス内で公開まで行います。Webサーバのご用意は必要ありません。

無償  
TRIAL

## 2023年2月よりトライアルサービスを開始！

nicotto は、2023年2月サービスインしました。行政手続き案内で窓口の負担になっている事象はありませんか？市民の皆さまから、手続きが分かりにくいというご指摘はありませんか？

それらを解消する新サービス“nicotto”の無償トライアルユーザを募集中です。2024年3月末まで無償でご利用いただけますので、お気軽にお申し込みください！

#### ● お問い合わせ先

株式会社 フューチャーイン  
西日本エリア担当：第二公共ソリューション本部 第二営業部  
電話 052-732-8024  
東日本エリア担当：東京支店  
電話 03-5434-7761

#### ● 製品サイト・お問い合わせ



手続き nicotto



## その他のおすすめ自治体ソリューション

自治体向けコンテンツ・マネジメント・システム  
**TsuNaGo5CMS**  
つなごう FIVE

使う人にも作る人にも管理する人にも  
簡単・便利なホームページを作れる  
自治体向けコンテンツ・マネジメント・システム。



自治体様向けCRM  
「住民の声収集システム」

住民からのお問い合わせを一括管理。  
効率的に住民サービスを向上させます。  
TsuNaGo/つなごうとも連携できます。



この掲載内容は、2023年2月現在のものです。内容は変更になることがあります。

自治体  
DX担当の方へ

## “市民の窓口”のお悩み 解決します！

手続きに詳しい  
職員が少ない

引越しの手続き  
何が必要？

持ち物不足で  
出直すのは嫌だな

手続きしたい市民

コロナ対策しながら  
窓口業務は大変…

どこに  
いけばいいの？

手続窓口 職員



そのお悩み

にこっと

手続き案内サービス

# nicotto

で窓口業務をかんたんに！

### 1 カテゴリを選択



### 2 質問に「はい/いいえ」 で回答



### 3 必要な手続きの リストが完成

持ち物、手続き場所も併せて表示



手続きにかかる時間短縮・窓口業務の軽減に役立ちます

手続きに行く前に自分で必要な手続きが一覧で確認できます



# 市民の皆様

はい・いいえ で回答するだけで必要な手続きが全てわかる！

設問に回答するだけで、必要な手続き、手続き期限、窓口、持ち物などを一覧で確認できます。一覧は印刷することも、スマホに保存することも可能。市民の皆様の「あ！ 忘れて！」を防止します。



対象となるカテゴリを選択すると、設問がスタート！



分かりやすいインターフェースで回答に迷うことはありません。母国語が外国語の方は、ブラウザの翻訳機能で母国語表示が可能です。



【翻訳】 Does the born child live in Mirai City?



電子申請あり



回答結果より一覧化された手続き案内は、印刷したり、スマートフォンに保存することが可能！ 必須手続きだけでなく、関連するかもしれない手続きも表示されるため安心です！



nicotto が市民の皆様のコンシェルジュとして、必要な手続きをご案内します。



# 職員の皆様

簡単データ登録で、職員様の業務負担を軽減！自治体DXを促進！

## 1 ご利用はエクセルでデータを登録するだけ



標準的な手続き一覧データをCSVでご提供します。自治体の特性に併せてデータを修正し、アップロードするだけで利用可能です。もちろんシステム上でデータを修正することも可能です。



## 2 窓口業務のお問い合わせ負担を軽減

手続きで の窓口	持ち物	備考
出生届		
内訳	<input type="checkbox"/> 出生届書（自分の出生届申請書に添付または添付しない場合の別紙） <input type="checkbox"/> 母子健康手帳	出生日から14日以内 届期で出生した場合は、所属の父の届が出た場合は届期は、事前に窓口で相談することをお勧めします。
出生届出済証明		
内訳	<input type="checkbox"/> 母子健康手帳	付日等欄における情報外受け付けはできませんので、届出窓口にお持ちください。持ち物の出生届出済証明を記載します。 ※母子健康手帳がなくても出生届の届出が可能です。
届出届書（届出済証明の添付有無）		
内訳	<input type="checkbox"/> オンライン（届出済証明または届出済届書添付） <input type="checkbox"/> 紙（届出済証明）	届出済届書に記入している方は、出生日から14日以内（届出済届書の届出日から14日以内）の届出済届書添付が必要となります。なお、届出済届書に記入は必須ではありません。

市民の方はスマートフォンなどから質問に答えるだけで必要な手続きを確認できます。窓口だけでなく、持ち物、申請期限、注意事項など幅広くご案内しますので、窓口へのお問い合わせ軽減が期待できます。



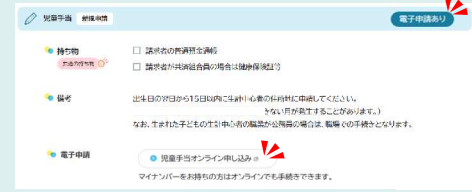
## 3 市民の“分からない”を改善することで窓口サービスを向上

手続き	担当課
出生届	市民課
マイナンバーカード、住民基本台帳カード	市民課
児童手当	子育て支援課
妊産婦健康診査受診票	国保健康課
予防接種予診票	国保健康課
特別児童扶養手当	障がい福祉課

「出生手続」など複数の担当課にまたがる手続きもnicottoなら広く全般的にご案内できます。訪庁された市民の方とタブレットと一緒に操作することで、市民満足度を向上している事例もあります。



## 4 電子申請の積極活用を促進



自治体DXの推進にあたり、さまざまな申請が電子化されつつあります。窓口の申請だけでなく、電子申請も分かりやすくご案内することで、自治体業務の電子化をサポートします。

